

Experiencia profesional

De mayo 1998 a la fecha en Universidad Tecnológica de San Luis Potosí
Jefe de Departamento de Servicios Estudiantiles

- Proceso de otorgamiento de becas internas
- Seguimiento a becas de Gobierno, así como generar reportes de bajas y nómina de las mismas, actualizaciones en la plataforma de CNBES, apoyos a otras becas como PROSPERA
- Realización y coordinación de eventos de Graduación
- Realización y coordinación de eventos de inducción para TSU e Ingeniería
- Mediciones de la satisfacción del cliente
- Mediciones de las áreas de servicio
- Coordinar el apoyo del servicio de transporte para los alumnos
- Coordinar el servicio de cafetería para la comunidad universitaria
- Coordinar el servicio de impresión y copiado para la comunidad universitaria
- Asegurar que el alumno cuente con Seguro Facultativo
- Dar seguimiento a buzones de quejas y sugerencias
- Coordinar apoyos que solicitan otras dependencias para Botear o recaudar fondos para ayuda de lentes, apoyo educativo entre otras.

Octubre 1995 a Febrero de 1998 MASIME, Servicios de mantenimiento

Encargada de Oficina

Cobranza
Inversiones
Pago de Nomina
Compra de materia prima
Control de Inventario
Altas y Bajas en Seguro Social
Reportes Bancarios para Jefes

Logros / Hechos

Descripción logro 1
En área de Lakers Edificio “F” y “K” implementar el resguardo de pertenencias dentro del mismo, evitando la acumulación de basura y animales en almacén.

Descripción logro 2
Capacitación de la plataforma de Gobierno para la obtención de becas Negociación para la

Descripción logro 3
implementación de nuevas rutas para el servicio de los alumnos

Descripción logro 4
Negociación para tener impresiones a color en los Centros de Copiado

Formación académica

2003-2008 **Universidad Tangamanga**
Contador Público
Sistema Semi-escolarizado

Otras actividades

Cursos **Curso 1: Enero 2017: ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015,**
Curso 2: Junio 2016: CURSO-TALLER PRIMER RESPONDIENTE EN ATENCIÓN EN URGENCIAS PREHOSPITALARIAS EN UN PLANTEL

Certificaciones **Microsoft Excel 2010**
Microsoft Word 2010
Microsoft PowerPoint 2010