

Laura Roxana Santiago Alvarez

lsantiago@utslp.edu.mx

Experiencia profesional

Feb 2015- a la fecha UTSLP, Educación

Directora Académica División Industrial (de octubre 2014 a febrero 2015, Sub-Dirección Académica).

Administrar los recursos asignados para mantener la pertinencia y calidad de los 5 programas educativos a cargo. Planeación, análisis, seguimiento y toma de acciones de: POA, Indicadores de calidad, Proceso de enseñanza-aprendizaje, Tutorías, Estadías, CACEI, Sistema Dual, Comisiones de Vinculación y Pertinencia. Actividades Institucionales que se tienen a cargo: Coordinación de Idioma Extranjero, Curso Propedéutico para todos los Alumnos de nuevo ingreso a la Universidad, Administración de la Plataforma virtual de la Universidad.

Logros / Hechos

- Incremento de índice de retención en los programas educativos a partir de que se tomó el puesto.
- Acreditación CACEI: Procesos Industriales área Manufactura y Mantenimiento área Industrial.
- Invitación a ir Alemania a conocer el sistema dual por parte de BMW.
- Implementación del sistema dual en los tres programas educativos de TSU a cargo.

Feb 2013-Feb 2014 UTSLP, Educación

Responsable de la Dirección de Vinculación

Coordinación y seguimiento de: Captación de alumnado, Bolsa de Trabajo, Comunicación Institucional, Incubadora de empresas, Captación, Prácticas y Estadías, Educación Continua y Servicios Tecnológicos. Trabajo en equipo con las áreas de Vinculación, juntas semanales, seguimiento a resultados, presencia en grupos de la zona industrial así como en parques industriales, grupos de negocio, organizaciones e invitaciones de empresas nuevas a la UTSLP, gestión de firma de cuatro convenios de colaboración firmados, logística de Comisiones de Pertinencia y AST'S, gestión de reunión de Consejo de Vinculación y Pertinencia, elaboración de lineamientos de edificio de Vinculación así como costos, atención y seguimiento de auditorio de vinculación, seguimiento a WTC.

Logros / Hechos

- Incremento de inserción del perfil.
- Dos ferias del empleo.
- Incremento de empresas para prácticas y estadías.
- Mejora del proceso de visitas.
- Implementación de asesorías técnicas y diagnósticos empresariales.
- Firma de 4 convenios de colaboración: Ayuntamiento de Soledad de G. Sanchez para ofertar cursos para emprendedores, sistema dual con la empresa Bosch, Implementación del Proyecto FORMARE con la empresa Maxion Wheels y con Servicios Logísticos Potosinos.
- Publicación de la revista UTSLP.
- Proyecto de captación 2014.

Sept. 2008- Jul 2012 UTSLP, Educativo
Profesor de Tiempo Completo

Tutor de grupo, seguimiento y control del proceso, participación en el Comité de Pertinencia de PI, Auditor Interno del Sistema de Calidad, coordinación de mejora de asignaturas de TSU Procesos Industriales e Ingeniería en Sistemas Productivos, Líder de Academia Industrial, Mantenimiento y Plásticos, elaboración de carga de horarios, coordinación de desarrollo de la modalidad mixta de TSU Procesos Industriales área Manufactura, coordinación de actividades remediales para los alumnos, documentación participación a nivel nacional en el diseño y desarrollo de asignaturas (CGUT), seguimiento de licitación y compra de equipos de Plásticos, desarrollo y seguimiento de la implementación de Competencias en la UTSLP, Responsable de Movilidad Beca Francia por parte de la División Industrial, planeación y seguimiento de evaluación de CIEES para los programas educativos de TSU Procesos Industriales área Plásticos, Ingeniería en Sistemas Productivos, Ingeniería en Mantenimiento Industrial.

Logros / Hechos

- Diseño y desarrollo de la modalidad mixta (Primera Universidad en implementarlo a nivel nacional y transferirlos a otras como Responsable Nacional).
- Tutora de 34 estadías.
- Implementación del proceso de Competencias en la UTSLP.
- Elaboración de los Análisis Situacionales del Trabajo de: Gestión de Calidad, Procesos Industriales área Manufactura, Procesos Industriales área Plásticos, Ingeniería en Sistemas Productivos.
- Profesora seleccionada para visitar a los alumnos becados en Francia, dado que fueron 5 los que se logró enviar de la División.
- Reconocimiento al Mérito Docente por Gobierno del Estado y H. Ayuntamiento de Soledad.

Sept. 2004- Ago 2008 UTSLP, Educativo

Profesora de Asignatura

Impartición de asignaturas diferentes en los programas educativos de Mecánica, Electricidad, Mantenimiento, Comercialización-Desarrollo de Negocios y Procesos de Producción-Industriales, Tutora de estadías. Consultor de la Incubadora de la UTSLP en el área de Procesos Productivos.

Logros / Hechos

- Impartición de 10 asignaturas diferentes.
- Tutora de 11 estadías.
- 5 veces Reconocimiento como destacada labor docente.
- Consultora: elaboración de 10 proyectos en el área de procesos productivos: diagrama de flujo, materia prima, lay-out, tipo de empresa, maquinaria y equipo, inventarios, personal, costos de producción, etc.

Abr.1994- Ago 2004 Ricolino, Alimenticio

Supervisor de Aseguramiento de Calidad

Supervisión del área de Laboratorio y Dosificación de Sabores y Colores, manejo de personal, seguimiento práctico y administrativo, implementación de Muestreo y Técnicas de análisis, diseño de envases y envolturas, control de técnicas estadísticas, recepción y seguimiento

Logros / Hechos

- Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio.
- Control de la calidad del producto.
- Atención de quejas a nivel nacional.

de quejas de clientes y consumidores de acciones correctivas y preventivas, rastreabilidad y retiro de producto, seguimiento de indicadores de calidad, Integrante de la comisión de Seguridad de Higiene, Responsable de Equipos de Mejora y de proyectos, implementación y documentación del Sistema de Calidad ISO 9000: 1991 y migración a la versión 2000 en el Laboratorio de Aseguramiento de Calidad, Metrología, Planeación, Sanidad, Materias Primas y Producción, auditor interno y externo en plantas del grupo Barcel y BIMBO (Aprox. 20 auditorías en plantas externas y 30 internas), documentación e implementación de Pre-requisitos HACCP y HACCP, impartición de cursos para Maestros de Línea, Oficiales y Operadores en planta: Calidad, Función de Ingredientes, Quejas de Productos, Sistema de Calidad. Reuniones semanales de Manufactura (Producción, Mantenimiento, Sanidad, Calidad, Jefatura de Planta y Gerencia de Producción).

Formación académica

2010-2012 Maestría en Administración de Sistemas de Calidad

UVM Campus San Luis Potosí

Número de título ante Dirección General de Estudios Superiores Universitarios 01835708.

1992-1996 Licenciatura en Química

Facultad de Ciencias Químicas, UASLP.

Cédula Profesional: 2844162.

Otras actividades

Cursos:

- Diplomado en Habilidades Docentes (UT): Abril – Junio 2005, Universidad Champagnat.
- Planeación Didáctica basada en competencias profesionales: Julio 2009, UTSLP.
- Diplomado en Lean Manufacturing (Manufactura Esbelta): Febrero-Julio 2009, Educación Corporativa.
- Auditores Internos ISO 9001:2008: Mayo 2010, UTSLP.
- Calidad en el Servicio: Mayo 2010, UTSLP.
- Desarrollo Humano/Valores UT: Julio 2010, UTSLP.
- Evaluación del Aprendizaje por competencias: Agosto 2010, UTSLP.
- Capacitación Extrusor de Laboratorio y Equipos Periféricos: Agosto 2010, Beutelspacher.
- Capacitación en Inyectora de Plástico y Sopladora PET Semi/automática: Diciembre 2010, Maincasa.
- Curso-Taller Estrategias para la Acción Tutorial: Mayo 2011, UTSLP.
- Taller de Profundización para Auditores Internos ISO 9001: Julio 2011, UTSLP.
- Diplomado de Herramientas Metodológicas para la Formación basada en Competencias Profesionales: Marzo 2012, Tecnológico de Monterrey.
- Diplomado de Coaching Ejecutivo, Mayo 2015, Leyva y Asociados.
- Foro Educativo, Noviembre 2016, UASLP.

Otra Información

Artículos Publicados:

- Artículo: Educación Basada en Competencias Profesionales: Revista Fusión UT, volumen 2, año 2010.
- Artículo en Revista Indexada: Metodología DMAIC: <http://www.slideshare/lauraroxanasa/dmail-5730447>.
- Memorias del Congreso Internacional de Experiencias en la Formación de Competencias-CIFCOM, ISSN: 2256-1315. Formato CD-ROM. ¿CÓMO DISEÑAR Y DESARROLLAR PROGRAMAS EDUCATIVOS EN MODALIDAD MIXTA POR COMPETENCIAS?
- Memorias del Congreso Internacional de Experiencias en la Formación de Competencias-CIFCOM, ISSN: 2256-1323. Formato Web. ¿CÓMO DISEÑAR Y DESARROLLAR PROGRAMAS EDUCATIVOS EN MODALIDAD MIXTA POR COMPETENCIAS?

Notas Laudatorias o Reconocimientos:

- Reconocimiento por Participación en el Foro Retos y Oportunidades de la Mujer Profesionista: Marzo 2003: UASLP, FACULTAD DE INGENIERÍA.
- Reconocimiento por su destacada labor docente, Noviembre 2006, 2009, 2010, 2011: UTSLP.
- Reconocimiento Perfil Deseable para Profesores de Tiempo Completo (PROMEP): Julio 2010: por parte de la Sub-Secretaria de Educación Superior del Programa de Mejoramiento del Profesorado (SEP).
- Mejor Promedio de la Maestría en Administración de Sistemas de Calidad: Septiembre 2010: UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO, CAMPUS SAN LUIS POTOSÍ.
- Reconocimiento al MÉRITO DOCENTE: Junio 2011: GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.
- Apoyo a Profesor con Perfil Deseable (PROMEP) para compra de equipo para la convocatoria 2011: JULIO 2011: Sub-Secretaria de Educación Superior del Programa de Mejoramiento del Profesorado (SEP).
- Reconocimiento que certifica la participación como Ponente en el Congreso Internacional de Experiencias en la Formación de Competencias CIFCOM 2011 con el cartel: El saber Hacer en la modalidad mixta: Octubre 2011: Universidad de Quintana Roo, CIFCOM, CIMTED (Centro Internacional de Marketing Territorial para la Educación y el Desarrollo en Medellín, Colombia), CIFE (Centro de Investigación en Formación y Evaluación Colombia), Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo Quintana Roo.
- Reconocimiento por destacada labor docente durante el ciclo escolar septiembre 2010 agosto 2011 (Cada año por generación, de acuerdo a evaluación de Alumnos y Directores, se entrega este reconocimiento a SÓLO un Profesor de Tiempo Completo, por programa educativo, en este caso Procesos Industriales): Noviembre 2011 UTSLP.
- Reconocimiento por parte del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez por obtener el Mérito Docente por parte del Gobierno del Estado de San Luis Potosí: Noviembre 2011.
- Reconocimiento por destacada labor como Auditor de Calidad al Instituto Tecnológico Superior de Rioverde, S.L.P.: Mayo 2012.
- Reconocimiento por su valiosa contribución en la coordinación del proyecto de programa de estudio en sistema dual con la compañía Robert Bosch: Agosto 2016, 2017.

Idiomas

Inglés/60%

Informática

Manejo de office